

**Allgemeine Geschäftsbedingungen von Toolz ecommerce (japansaegenshop.com), mit Sitz in Alkmaar**  
**Version gültig ab 27-05-2017**

**1. Allgemein**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von Toolz ecommerce. Die Bedingungen sind für jeden zugänglich und auf der Website von Toolz ecommerce zu finden. Auf Anfrage senden wir Ihnen eine schriftliche Kopie zu.

1.2 Durch das Abgeben einer Bestellung erklären Sie, dass Sie mit den Liefer- und Zahlungsbedingungen einverstanden sind. Toolz ecommerce behält sich das Recht vor, die Liefer- und / oder Zahlungsbedingungen nach Ablauf der Laufzeit zu ändern.

1.3 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, werden die allgemeinen oder besonderen Bedingungen oder Bestimmungen Dritter von Toolz ecommerce nicht anerkannt.

1.4 Toolz ecommerce garantiert, dass das gelieferte Produkt dem Vertrag entspricht und die im Angebot genannten Spezifikationen erfüllt.

**2. Lieferung**

2.1 Die Lieferung erfolgt solange der Vorrat reicht.

2.2 Im Rahmen der Regeln des Distanzhandels führt Toolz ecommerce Bestellungen mindestens innerhalb von 30 Tagen durch. Wenn dies nicht möglich ist (weil die Bestellung nicht vorrätig oder nicht mehr verfügbar ist), oder aus anderen Gründen verspätet oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, erhält der Verbraucher innerhalb von 1 Monat nach der Bestellung eine Nachricht und kann die Bestellung und in diesem Fall kostenlos und ohne Inverzugsetzung stornieren.

2.3 Die Lieferverpflichtung ist vorbehaltlich des Gegenbeweises erfüllt, sobald die von Toolz ecommerce gelieferten Artikel einmal dem Kunden angeboten wurden. Bei Hauszustellung dient der Bericht des Frachtführers, einschließlich der Ablehnung der Annahme, als vollständiger Nachweis des Lieferangebots.

2.4 Alle auf der Internetseite genannten Fristen sind Richtwerte. Aus den vorgenannten Fristen können daher keine Rechte abgeleitet werden.

**3. Preise**

3.1 Preise werden innerhalb der Angebotsdauer nicht erhöht, es sei denn, gesetzliche Maßnahmen machen dies erforderlich oder der Hersteller führt Zwischenpreissteigerungen durch.

3.2 Alle Preise auf der Website sind Druck- und Tippfehlern vorbehalten. Für Folgen von Druck- und Tippfehlern wird keine Haftung übernommen.

3.3 Alle Preise auf der Website sind in Euro und enthalten 21% Mehrwertsteuer.

**4. Bedenkzeit / Widerrufsrecht**

4.1 Wenn ein Verbraucherkauf im Einklang mit dem Distanzhandelsgesetz (§ 7: 5 niederländisches Bürgerliches Gesetzbuch) erfolgt, hat der Kunde das Recht, die gelieferten Waren innerhalb von 14 Arbeitstagen ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Diese Frist beginnt mit der Lieferung der bestellten Artikel. Hat der Kunde die gelieferte Ware nach Ablauf dieser Frist nicht an Toolz ecommerce zurückgesandt, ist der Kauf endgültig. Der Kunde ist verpflichtet, vor der Rücksendung innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Lieferung eine schriftliche Mitteilung an Toolz ecommerce zu senden. Der Kunde hat nachzuweisen, dass die gelieferte Ware rechtzeitig zurückgesendet wurde, z. B. durch einen Zustellnachweis. Die Rücksendung der Ware muss in der Originalverpackung (inkl. Zubehör und Begleitpapiere) und in Neuzustand erfolgen. Ist die Ware vom Kunden gebraucht, belastet oder in irgendeiner Weise beschädigt, verfällt das Recht zur Auflösung im Sinne dieses Absatzes. Unter Beachtung der Bestimmungen des vorstehenden Satzes stellt Toolz ecommerce sicher, dass der volle Kaufpreis einschließlich der berechneten Versandkosten dem Kunden innerhalb

von 30 Tagen nach Erhalt der Rücksendung rückerstattet wird. Die Rücksendung der gelieferten Waren erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers.

4.2 Das Recht auf Auflösung, wie im vorherigen Absatz beschrieben, bezieht sich nur auf die gelieferten Waren und wird in keinem Fall Dienstleistungen betreffen.

4.3 Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

- Dienstleistungen, deren Leistung mit Zustimmung des Verbrauchers begonnen haben für die Dauer von sieben Arbeitstagen
- Waren oder Dienstleistungen, deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die der Lieferant keinen Einfluss hat
- Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt werden, z. B. maßgeschneiderte Produkte, oder die einen eindeutig persönlichen Charakter haben

## 5. Datenverwaltung

5.1 Wenn Sie eine Bestellung bei Toolz ecommerce aufgeben, werden Ihre Daten in den Toolz ecommerce Kundenstamm aufgenommen. Toolz ecommerce hält sich an den Personal Records Act und wird Ihre Informationen nicht an Dritte weitergeben.

5.2 Toolz ecommerce respektiert die Privatsphäre der Benutzer der Internetseite und gewährleistet die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten.

5.3 Toolz ecommerce verwendet in einigen Fällen eine Mailingliste. Jedes Mailing enthält Anweisungen die zeigen wie man sich von dieser Liste entfernen kann.

## 6. Garantie und Konformität

6.1 Das Unternehmen garantiert, dass die Produkte und / oder Dienstleistungen die im Angebot genannten Spezifikationen, die angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und / oder Verwendbarkeit und die bestehenden Rechtsvorschriften zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung und / oder staatliche Vorschriften erfüllen.

6.2 Eine durch den Händler, Hersteller oder Importeur als Garantie angebotene Regelung betrifft nicht die Rechte und Ansprüche, die der Verbraucher in Bezug auf einen Mangel bei der Erfüllung der Betreiberpflichten hat. Der Unternehmer kann Rechte im Rahmen des Gesetzes und / oder des Fernabsatzvertrags geltend machen.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Sollte die gelieferte Ware falsch, unzureichend oder unvollständig sind, muss der Kunde (bevor er zur Rücksendung an Toolz ecommerce übergeht), diese Mängel unverzüglich schriftlich melden bei Toolz ecommerce. Etwaige Mängel oder falsch gelieferte Waren müssen und können spätestens bis 2 Monate nach Lieferung schriftlich an Toolz ecommerce gemeldet werden. Die Rücksendung der Ware muss in der Originalverpackung (inkl. Zubehör und Begleitpapiere) und im Neuzustand erfolgen. Die Inbetriebnahme nach Feststellung eines Fehlers, Schäden, Mängel und / oder ein Weiterverkauf nach Feststellung eines Mangels, erlöscht die Recht auf Reklamation und Rücksendung.

6.4 Wenn die Beschwerden des Kunden von Toolz ecommerce als gerechtfertigt befunden wurden, wird Toolz ecommerce nach seiner Wahl die Ware entweder kostenlos ersetzen oder mit dem Kunden eine schriftliche Regelung der Entschädigung treffen, vorausgesetzt, dass die Haftung der Toolz ecommerce und damit die Höhe der Entschädigung höchstens dem maximalen Rechnungsbetrag der betreffenden Waren entspricht. Jegliche Haftung von Toolz ecommerce für jegliche andere Form von Schäden ist ausgeschlossen, einschließlich zusätzlicher Entschädigungen in welcher Form auch immer und Ersatz von indirekten Schäden oder Folgeschäden aufgrund von entgangenen Gewinnen.

6.5 Toolz ecommerce haftet nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder gleichwertige bewusste Rücksichtslosigkeit von nicht leitenden Angestellten verursacht werden.

6.6 Diese Garantie gilt nicht, solange: A) der Kunde gegenüber Toolz ecommerce in Verzug ist; B) der Kunde die gelieferten Waren selbst repariert und / oder bearbeitet hat oder von Dritten reparieren und / oder bearbeiten lassen hat. C) die gelieferte Ware anormalen Bedingungen oder anderweitig

unvorsichtiger Handhabung ausgesetzt ist oder entgegen den Anweisungen von Toolz ecommerce und / oder Anweisungen auf der Verpackung behandelt worden ist; D) die Fehlerhaftigkeit ganz oder teilweise das Ergebnis von Vorschriften ist, die die Regierung bezüglich der Art oder der Qualität der verwendeten Materialien getroffen hat oder vornehmen wird.

## 7. Angebote

7.1 Angebote sind unverbindlich, sofern im Angebot nicht anders angegeben.

7.2 Bei der Annahme eines unverbindlichen Angebots durch den Käufer behält sich Toolz ecommerce das Recht vor, innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erhalt dieser Annahme zu widerrufen oder von dem Angebot abzuweichen.

7.3 Mündliche Zusagen verbinden Toolz ecommerce nur dann, wenn diese ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

7.4 Angebote von Toolz ecommerce gelten nicht automatisch für Nachbestellungen.

7.5 Toolz ecommerce kann nicht an sein Angebot gehalten werden, wenn der Kunde verstanden haben sollte, dass das Angebot oder Teile davon einen offensichtlichen Irrtum oder Fehler enthalten.

7.6 Ergänzungen, Änderungen und / oder weitere Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

## 8. Vereinbarung

8.1 Eine Vereinbarung zwischen Toolz ecommerce und einem Kunden kommt zustande, nachdem ein Auftrag von Toolz ecommerce auf Umsetzbarkeit geprüft wurde.

8.2 Toolz ecommerce behält sich das Recht vor, Bestellungen oder Aufträge ohne Angabe von Gründen nicht anzunehmen oder ausschließlich zu akzeptieren, sofern die Lieferung per Nachnahme oder mittels Vorkasse erfolgt.

## 9. Bilder und Spezifikationen

9.1 Alle Bilder; Fotos, Zeichnungen usw.; unter anderen Informationen über die Gewichte, Abmessungen, Farben, Grafiken, Etikett, usw. auf der Website von Toolz ecommerce sind nur indikativ, gelten als Richtwerte und können nicht als Grund für Schadensersatz oder Rücktritt vom Vertrag dienen.

## 10. Höhere Gewalt

10.1 Toolz ecommerce haftet nicht, wenn und soweit seine Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt nicht erfüllt werden können.

10.2 Höhere Gewalt bedeutet jede seltsame Ursache, sowie alle Umstände, die vernünftigerweise nicht auf sein Risiko zurückzuführen sind. Verzögerungen oder Ausfälle von unseren Lieferanten, Störungen im Internet, Elektrizitätsstörungen, Störungen in E-Mail-Verkehr, Störungen oder Veränderungen in Dritt-Technologien, Transportproblemen, Streiks, behördliche Maßnahmen, Lieferverzögerungen, Fahrlässigkeit von Lieferanten und / oder Herstellern von Toolz ecommerce sowie von Hilfspersonen, Krankheit des Personals und Mängel an Hilfs- oder Transportmitteln werden ausdrücklich als höhere Gewalt angesehen.

10.3 Toolz ecommerce behält sich in einem Fall von Übermacht das Recht vor, seine Verpflichtungen auszusetzen und den Vertrag ganz oder teilweise zu beenden, und zu fordern dass der Inhalt der Vereinbarung geändert wird, um die Ausführung möglich zu ermöglichen. Toolz ecommerce ist unter keinen Umständen verpflichtet, eine Vertragsstrafe oder Entschädigung zu zahlen.

10.4 Wenn Toolz ecommerce zum Zeitpunkt der höheren Gewalt bereits teilweise seine Verpflichtungen erfüllt oder seine Verpflichtungen nur teilweise erfüllen kann, ist er berechtigt, bereits gelieferte oder das zu liefernde Teil getrennt in Rechnung zu stellen und der Käufer ist verpflichtet, diese Rechnung zu bezahlen, als ob es sich um ein separaten Vertrag handelt. Dies gilt jedoch nicht, wenn der bereits gelieferte oder zu liefernde Teil keinen eigenständigen Wert hat.

## 11. Haftung

11.1 Toolz ecommerce haftet nicht für Schäden an Fahrzeugen oder anderen Gegenständen, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Produkte verursacht wurden. Lesen Sie vor dem Gebrauch die Anweisungen auf der Verpackung und / oder konsultieren Sie unsere Website.

## 12. Eigentumsvorbehalt

12.1 Alle durch Toolz ecommerce an den Kunden verkaufte Waren und gelieferte Dienstleistungen bleiben Eigentum von Toolz ecommerce, solange der Käufer die Ansprüche von Toolz ecommerce im Rahmen der Vereinbarung oder früheren oder späteren ähnliche Vereinbarungen nicht erfüllt hat und solange der Käufer den Forderungen von Toolz ecommerce wegen dem Scheitern der Erfüllung seiner Verpflichtungen nicht nachgekommen ist, darunter fallen Forderungen in Bezug auf Strafen, Zinsen und Kosten, und andere wie in Abschnitt 3:92 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches erwähnt.

12.2 Die von Toolz ecommerce gelieferten Artikel, die unter den Eigentumsvorbehalt fallen, dürfen nur im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs weiterverkauft werden und dürfen niemals als Zahlungsmittel verwendet werden.

12.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu verpfänden oder auf andere Weise zu belasten.

12.4 Der Kunde gibt jetzt eine unbedingte und unwiderrufliche Zustimmung an Toolz ecommerce oder an ein durch Toolz ecommerce zu benennenden Dritten, sobald Toolz ecommerce seine Eigentumsrechte ausüben will, alle Orte betreten zu können, an denen ihr Eigentum sich dann befindet und die Waren mitzunehmen.

12.5 Wenn Dritte Rechte ergreifen auf die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren, oder Rechte darauf geltend machen wollen, ist der Kunde verpflichtet Toolz ecommerce so bald wie vernünftigerweise erwartet werden kann, darüber zu informieren.

12.6 Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware zu versichern und versichert zu halten gegen Feuer, Explosion und Wasserschäden sowie Diebstahl und die Bedingungen dieser Versicherung bei der ersten Anforderung zur Inspektion für Toolz ecommerce bereitzustellen.

## 13. Anwendbares Recht / zuständiges Gericht

13.1 Das niederländische Recht gilt für alle Verträge.

13.2 Um Streitigkeiten die aus einer Vereinbarung zwischen Toolz ecommerce und einem Käufer entstehen, die nicht einvernehmlich gelöst werden können, kümmert sich das zuständige Gericht im Bezirk Alkmaar, es sei denn Toolz ecommerce zieht es vor, die Streitigkeit dem zuständigen Gericht des Wohnsitzes des Käufers zu überlassen, und mit Ausnahme jener Streitigkeiten, die der Gerichtsbarkeit des Amtsrichters zugehören.